

Техническое задание

Представители исполнителя при оказании Услуг на Объекте выполняют указания и распоряжения Исполнителя, Индивидуального предпринимателя Петраша А.А., его заместителя, Заказчика – председателя правления и главного инженера ТСЖ «Бадаева, 8», диспетчера Объекта.

Старший смены несет ответственность:

- за организацию и надлежащее оказание услуг представителями Исполнителя.
- За организацию контроля за имуществом Заказчика, на четырех рабочих местах по контролю проезда автотранспорта на объект; на рабочем месте по контролю за территорией Объекта.
- За организацию взаимодействия между представителями Исполнителя, представителями Заказчика;
- За документацию на рабочих местах, на Объекте.

Представители Исполнителя на рабочих местах, на объекте отвечают за:

- Качественное и надлежащее оказание Услуг на Объекте.
- Имущество на рабочих местах на Объекте.
- Соблюдение и поддержание общественного порядка на рабочих местах и на Объекте.
- Немедленное выдвигание в диспетчерскую (бухгалтерию) объекта при получении информации о сработке тревожной сигнализации для выяснения причин.

Представители Исполнителя на рабочих местах, на объекте должны знать:

- Условия и ответственность по оказанию Услуг на рабочем месте, Объекте.
- Порядок действий в чрезвычайных, экстремальных, нестандартных и конфликтных ситуациях.
- Порядок действий по работе с техническими средствами, применяемыми на рабочем месте, Объекте.
- Организации и учреждения, находящиеся на территории Объекта
- Схему периметра Объекта, план помещений, чердаков, подвалов, подъездов, конструкции входов, дверей и окон на Объекте.
- Правила вежливого обращения и принятые на объекте фразы и этикет, быть вежливым, тактичным, свои требования излагать в убедительной и понятной форме, не допускать действий, оскорбляющих честь и достоинства граждан.

Представители Исполнителя на рабочих местах, на объекте должны уметь:

- Наблюдать за обстановкой в ходе оказания услуг.
- Осматривать подъездные пути на Объект.
- Осматривать помещения общего пользования при обходе, потенциально удобные для противоправных действий.

Представители Исполнителя обязаны:

- Прибыть на рабочие места для оказания услуг.
- Проверить наличие документации согласно описи рабочей документации.
- Получить информацию по нарушениям и замечаниям за прошедшие сутки у представителя

Исполнителя, проверить работоспособность технических средств на рабочем месте, на Объекте.

- Осуществлять мероприятия на четырех рабочих местах по контролю проезда автотранспорта на Объект; на рабочем месте по контролю за территорией – старшего смены.
- Использовать технические средства – мобильную связь, радиостанцию на рабочем месте для обмена информацией.

На рабочем месте по контролю проезда автотранспорта на Объект

Осуществлять контроль проезда автотранспорта на придомовую территорию и с территории Объекта, с применением технических средств (шлагбаума видеонаблюдения), с записью в журнале учета автотранспорта; прибывшего на территорию объекта автотранспорта, не имеющего пульта для подъема стрелы шлагбаума, за исключением: скорой помощи, полиции МЧС, прокуратуры, ФСБ, которые пропускаются на территорию Объекта беспрепятственно.

Осуществлять контроль прохода граждан через калитки ограждения Объекта с применением технического средства (системы контроля и управления доступом).

Взаимодействовать с диспетчером Заказчика, при получении тревожного сигнала, сообщать старшему смены по радиостанции и выдвигаться в диспетчерскую (бухгалтерию) для выяснения причин.

Сообщать информацию «Представитель Исполнителя Петров» по прибытию других лиц на рабочее место.

Докладывать: «Представитель Исполнителя Петров. За время моего оказания Услуг на рабочем месте происшествий не случилось (или случилось и описать ситуацию)» по прибытию на рабочее место Исполнителя, Заказчика.

Вызывать полицию и сообщать старшему смены по рации при угрозе жизни и здоровью.

Во всех случаях столкновения автомобилей с качающейся стрелой шлагбаума немедленно вызывать сотрудников ГИБДД, записывать данные водителя автотранспорта, допустившего столкновение, участвовать в составлении протокола с места аварии.

На рабочем месте по контролю за территорией объекта – старшего смены.

Осуществлять организацию взаимодействия представителей Исполнителя на рабочих местах и контроль оказания им услуг.

Взаимодействовать с Заказчиком.

Осуществлять контроль за территорией, детскими и спортивными площадками, в подъездах, возле подъездов, с внешней стороны ограждения Объекта.

Осуществлять контроль за парковкой автотранспорта на территории Объекта путем визуального осмотра.

При сработке системы противопожарной безопасности немедленно выдвинуться на предполагаемое место задымления (возгорания) вооружившись огнетушителем, складной лестницей и болтом, для закрывания крышки вентиляционной шахты.

Осуществлять проверку выходов на крышу, выбрасывания предметов из окон.

Осуществлять подмену представителей исполнителя на рабочих местах по контролю проезда автотранспорта на объект, во время приема пищи, отправления естественных надобностей, отдыха в ночное время.

Немедленно выдвигаться в диспетчерскую (бухгалтерию) объекта при получении информации о сработке тревожной сигнализации для выяснения причин.

Сообщать информацию «Представитель Исполнителя Петров» по прибытию других лиц на рабочее место.

Докладывать: «Представитель Исполнителя Петров. За время моего оказания Услуг на рабочем месте происшествий не случилось (или случилось и описать ситуацию)» по прибытию на рабочее место Исполнителя, Заказчика.

Вызывать полицию и сообщать диспетчеру Заказчика по рации при угрозе жизни и здоровью.

Представителям Исполнителя на рабочих местах, на объекте запрещено:

Отвлекаться от оказания Услуг на рабочем месте, на Объекте, вести телефонные разговоры, не связанные с оказанием Услуг.

Отлучаться с рабочего места без согласования со старшим смены.

Принимать или передавать какие либо предметы без предварительной заявки от Исполнителя, заказчика.

Заказчик:

Председатель правления
ТСЖ «Бадаева, 8»

 / А.Н.Боридько /

Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель

 / А.А. Петраш /

